

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий муниципального казенного
дошкольного образовательного учреждения
Изобильненского муниципального района
Ставропольского края «Детский сад № 42»



Ю.С. Костина

План мероприятий

по улучшению качества оказываемых услуг муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения Изобильненского муниципального района Ставропольского края «Детский сад № 42» по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году на 2017-2019 годы

Цели:

разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения Изобильненского муниципального района Ставропольского края «Детский сад № 42» (далее - ДООУ) с учетом местных условий, достигнутого уровня и потенциала развития;

соответствие уровня и качества подготовки выпускников ДООУ требованиям ФГОС ДО.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ДООУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Разработка методики проведения мониторинга качества дошкольного образования в ДООУ.
3. Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
4. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДООУ.
5. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.				
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Повышение качества содержания информации, обновление (актуализация) Информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет»	Постоянно	Ю.С. Костина Педагоги ДОУ	Наличие на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет», полной, достоверной информации, ее соответствие требованиям правил размещения на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной деятельности, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования.
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Размещение (обновление) сведений о педагогах ДОУ. Создание рубрики «Достижения наших воспитателей» (награды, результаты аттестации, участие в конкурсах)	Постоянно	Ю.С. Костина Педагоги ДОУ	Наличие на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет», полной, достоверной информации о педагогах ДОУ. Систематическое обновление сведений о педагогических работниках. Создана рубрика «Достижения наших воспитателей» (награды, результаты аттестации, участие в конкурсах). Созданы персональные страницы педагогических работников на сайте ДОУ.
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предос-	Мероприятия, направленные на обеспечение: - возможности, направленные на взаимодействие участников образовательного процесса с помощью сервисов (электронная форма обращения участников	4 квартал 2017 года	Ю.С. Костина	Обеспечена техническая возможность проведения опросов (Анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации.

<p>тавляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>образовательного процесса);</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участников образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации). 			
<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>Мероприятия, направленные на обеспечение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; - возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) 	<p>4 квартал 2017 года</p>	<p>Ю.С. Костина</p>	<p>Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. На сайте ДОО в сети «Интернет» Создана страница «Обратная связь»</p>
<p>2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>				
<p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ: 1) приобретение:</p> <ul style="list-style-type: none"> -интерактивного комплекса; - персональных компьютеров; -мебели для детей, малых архитектур- 	<p>2017-2019 годы</p>	<p>Ю.С. Костина</p>	<p>Приобретены интерактивный комплекс; персональный компьютер, мебель для детей, малые архитектурные формы в групповые помещения, игровые и дидактические пособия</p>

	<p>ных форм в групповых помещениях, - игровых и дидактических пособий 2)подключение интернета; 3)провести анкетирование родителей (собрать предложения по улучшению комфортной среды детского сада)</p>			
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	<p>Мероприятия, направленные на создание условий: 1)для охраны и безопасности территории и пространства: -ремонт фасада, установка уличных перил (4 шт.)</p>	<p>2017-2019 годы постоянно</p>	Ю.С. Костина	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Уменьшение количества дней, пропущенных по болезни одним воспитанником.
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	<p>Мероприятия, направленные на создание условий для: -индивидуальной работы с воспитанниками; -возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>2017-2019 годы</p>	Ю.С. Костина Педагоги ДОУ	Наличие доступных условий получения, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	<p>Обеспечить дополнительное образование воспитанников ДОУ. Обеспечить системные мероприятия, направленные на получение лицензии по реализации дополнительных образовательных программ.</p>	<p>2 квартал 2018года</p>	Ю.С. Костина Педагоги ДОУ	Наличие дополнительного образования воспитанников ДОУ.
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных и других массовых мероприятиях.	<p>Мероприятия, направленные на создание условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных и других массовых мероприятиях. Создание на сайте страницы «Достижения детей». Информирование родителей</p>	<p>Постоянно 2 полугодие 2017года</p>	Ю.С. Костина Педагоги ДОУ	Наличие на сайте страницы «Достижения детей».

спортивных, и других массовых мероприятиях	о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях.			
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Мероприятия, направленные на: - организацию психолого-педагогического консультирования воспитанников, их родителей (законных представителей); - оказание помощи обучающимся в социальной адаптации.	4 квартал 2017год	Ю.С. Костина Педагоги ДОУ	Обеспечение доступности услуг.
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Мероприятия, направленные на: - на обеспечение доступа в здание организации, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	2017-2019 годы	Ю.С. Костина Педагоги ДОУ	Обеспечение доступности услуг. Адаптация ребенка с ограниченными возможностями здоровья в коллективе сверстников. Организована работа педагога – психолога.

Составила Заведующий МКДОУ ИМРСК «Детский сад № 42 »



Ю.С. Костина